

Утверждаю  
 директор ГБУК РБ БРСБС  
 им. М.Х. Тухватшина  
 А.Р. Аминова

\_\_\_\_\_  
 Подпись

\_\_\_\_\_  
 Дата

**План**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры на 2021 год  
 ГБУК РБ Башкирская республиканская специальная библиотека для слепых  
 имени Макарима Хусаиновича Тухватшина

Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации,	Сайты структурных подразделений отсутствуют, но информация о филиалах	-	-	-	-

размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» не указаны адреса сайтов структурных подразделений	размещена на сайте учреждения в соответствующем разделе				
По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организации не указано в соответствующем разделе сайта	Разместить информацию на сайте библиотеки для слепых о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в соответствующем разделе, согласно требованиям к структуре официального сайта	До 31.03.2022	Кушнерук Олег Иванович, заместитель директора		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Выполнен в полном объеме					
3. Доступность услуг для инвалидов					
По показателю оценки качества 3.1	Составлено Письмо	До 31.03.2022	Аминева Айгуль Рафаиловна, директор		

<p>«Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» необходимо обеспечить наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>№ 74 от 22.03.2022 г. Запрос дополнительных финансовых средств в МК РБ для устранения замечаний, выявленных при независимой оценке качества услуг (на приобретение сменного кресла-коляски)</p>				
<p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Башкирская республиканская специальная библиотека для слепых им. М. Х. Тухватшина пользуется услугами квалифицированных специалистов: сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при проведении мероприятий с участием инвалидов по слуху (слуху и зрению)</p>				
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Выполнен в полном объеме</p>					
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Выполнен в полном объеме</p>					