

**План мероприятий по улучшению качества работы ГБУК РБ
Башкирская республиканская специальная библиотека для слепых
на 2019г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Проведение ежегодных собраний пользователей БРСБС и филиалов	Январь-февраль	Сулейманова З.А., Аминева А.Р. Тикеева Р.Н.	Выявление проблем библиотеки методом общественного обсуждения	Устранение проблем, заявленных пользователями
2	Анализ плановой деятельности структурных подразделений ГБУК БРСБС с использованием утвержденных типовых норм труда в библиотеках с учетом отраслевой специфики	Январь-февраль	Аминева А.Р.	Оценка качества предоставляемых услуг	Изменение штатного расписания с учетом нагрузки на основных сотрудников
3	Обновление и пополнение на сайте в разделе «Государственные услуги» подраздела «Независимая оценка качества»	март	Кушнерук О.И.	Обеспечение доступности материалов по независимой оценке качества предоставляемых услуг	Полнота представленных на сайте материалов
4	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность ГБУК РБ БРСБС	июнь	Кучербаева И.Н.	Учет динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организации	Обновленные документы
5	Поддержка функционирования Звукового ориентира, Тактильно-звуковой мнемосхемы для незрячих пользователей	Постоянно	Ганиев С.М.	Обеспечение доступности ГБУК РБ БРСБС для людей с ограниченными возможностями здоровья.	Функционирование технических средств для инвалидов
6	Пополнение собственной базы «говорящих» книг «Интернет-читалка для незрячих»	Постоянно	Давлетханова Н.М.	Обеспечение виртуальной доступности «говорящих» книг через сайт ГБУК РБ БРСБС	Возможность виртуального доступа к ресурсам ГБУК РБ БРСБС
7	Выпуск обновлённой серии рельефно-графических пособий «Башкортостан на кончиках пальцев»	ежеквартально	Давлетханова Н.М.	Обеспечение доступности информации незрячим	Увеличение количества пользователей, владеющих шрифтом Брайля

8	Размещение (обновление) информации и документов по независимой оценке качества на информационных стендах ГБУК РБ БРСБС, на сайте библиотеки	1 раз в квартал	Кушнерук О.И., Кучербаева И.Н.	Обеспечение доступности материалов по независимой оценке качества предоставляемых услуг	Обновляемость представленных материалов
9	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг общением с работниками ГБУК РБ БРСБС. Проведение мероприятий, направленных на обучение персонала взаимодействию с получателями услуг	Постоянно	Аминова А.Р.	Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников ГБУК РБ БРСБС	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность, компетентность и вежливость сотрудников

Директор



А.Р. Аминова