

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
БАШКИРСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ  
СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ**



**СИСТЕМА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА РАБОТЫ БИБЛИОТЕК  
ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

---

*МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ*

Уфа, 2017

78.342

С-34

Ответственный за выпуск: Кучербаева Ирина Николаевна, исполняющая обязанности директора Башкирской республиканской специальной библиотеки для слепых (БРСБС)

Составители: Степанова Анна Юрьевна, ведущий методист БРСБС

Главный редактор: Пантелеева Вера Николаевна, заместитель директора БРСБС

С34 Система независимой оценки качества работы библиотек для людей с ограниченными возможностями здоровья [Текст]: методические рекомендации – Уфа: ГБУК РБ БРСБС, 2017. – 22 с.

## Содержание

От составителя	3
Оценка качества работы библиотеки	5
Основные показатели качества	8
Заключение	18
Что читать по теме	20

## От составителя

Система независимой оценки качества деятельности библиотек – помощник в организации и ведении дел в библиотеке. Понятие качества постепенно развивалось – от контроля и экспертизы продукции до более широкого взгляда, ориентированного на анализ предоставляемых сервисов и всю организационную структуру. Качество в этом смысле означает соответствие поставленной цели, назначению услуги или продукции, которое определяется потребителями в каждой конкретной организации.

Важной стороной оценки эффективности деятельности библиотеки является учет мнений потребителей библиотечно-информационных услуг. Для решения этой задачи можно использовать такой механизм, как регулярное проведение социологических исследований (мониторинга) по проблемам качества и уровня библиотечно-информационного обслуживания населения, опросов и других форм. Это поможет обеспечить постоянную обратную связь между библиотекой, населением и органами местного управления и позволит повысить эффективность и качество предоставляемых услуг, их соответствие существующим потребностям.

Измерение эффективности работы означает сбор статистических и иных данных, описывающих работу библиотеки, и анализ этих данных с целью оценки ее эффективности. Другими словами, сопоставление того,

что библиотека делает с тем, что она должна делать и чего хочет достичь.

Система оценки качества позволяет регулярно выявлять и фиксировать состояние и общую атмосферу библиотеки, пробелы и недочеты в деятельности библиотечных работников и исправлять их в небольшие сроки, не прекращая собственной деятельности.

Специальные библиотеки, а в частности, библиотеки для слепых и слабовидящих – это библиотеки определенного направления. А значит, и оценивать их нужно, учитывая специфику работы.

Специальная подготовка к работе с таким контингентом как слепые и слабовидящие (а также люди с другими инвалидностями) имеет ограниченное число библиотекарей. Требования достаточно высоки и нормы нагрузки в библиотеке для слепых и слабовидящих другие.