

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ  
БАШКОРТОСТАН БАШКИРСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ  
СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ

# «Волонтер для слепоглухого»

*методические рекомендации  
по сопровождению и общению*



*Уфа – 2017*

**60.94**

**В 68**

Ответственный за выпуск: Кучербаева И. Н. - и. о. директора Башкирской республиканской специальной библиотеки для слепых (БРСБС)

Составители: Борисевич И.М., зав. инновационно - методическим отделом БРСБС, Степанова А.Ю., ведущий методист БРСБС

Редактор: Пантелеева В.Н., заместитель директора БРСБС

В 68 Волонтер для слепоглухого [Текст]: методические рекомендации по сопровождению и общению. – Уфа: ГБУК РБ БРСБС, 2017. – 24 с.

Наш адрес: 450077, г. Уфа, ул. Кирова, 47.

Телефон: (347) 273-62-38, 273-29-54

## Содержание

Введение	3
Качества и требования необходимые волонтеру	5
Слепоглухой человек и его возможности в общении	8
Средства общения со слепоглухими людьми	11
Рекомендации по сопровождению	16
Этика общения со слепоглухими	21
Заключение	22
Список рекомендуемой литературы	23

## Введение

В России волонтерское движение стало зарождаться в конце 80-х годов. Если заглянуть в историю, следует признать, что оно существовало всегда, например, в виде службы сестер милосердия, тимуровского и пионерского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников. В современном обществе растет число социальных проблем, и в связи с этим волонтерское движение развивается и становится незаменимым.

*Кто же такие волонтеры?* Это люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Синонимом слова «волонтер» является слово «доброволец». Иногда волонтеров называют общественными помощниками, внештатными добровольными сотрудниками, ассистентами, лидерами, посредниками. Общее, что их объединяет, — добровольность (деньги не являются основным мотивом работы).

Есть мнение, что волонтерская деятельность как проявление милосердия и человеколюбия будет существовать до тех пор, пока сохраняется потребность людей в той или иной помощи и ограниченность возможностей государства удовлетворять потребности своих граждан в социальной поддержке.

Российские инвалиды живут как бы в параллельном мире. Они редко выходят на улицу и почти не появляются в общественных местах, особенно это касается людей с одновременным нарушением зрения и слуха. Возможно, из-за этого, сталкиваясь с такими людьми, мы порой не знаем, как себя вести, и даже пугаемся – как сделать так, чтобы его не обидеть? Не замечать инвалидности или, наоборот, жалеть.

Городская среда – это объект повышенного риска для инвалидов по зрению. Слепоглухие практически не могут самостоятельно, без помощи сопровождающего, перемещаться в условиях столь развитой городской инфраструктуры и транспортной системы. Как в закрытом, так и открытом пространстве им безопасно передвигаться исключительно с помощью сопровождающего. Поэтому роль волонтера – быть глазами и ушами слепоглухого человека, чтобы облегчить ему (или ей) активное участие в жизни. Это тяжелая работа переводчика и сопровождающего, которая требует много сил, умений, внимания, знаний и понимания психологии людей.

Данная работа посвящена волонтерской помощи для слепоглухих людей – той категории людей, которые особо нуждаются в милосердии и содействии тех, кто в состоянии добровольно осуществлять помощь.

В пособии рассматриваются понятия слепоглухоты, типы и виды слепоглухих людей, а также их возможности общения.

Раскрыты качества волонтеров и требования к ним.

Особое внимание уделяется рекомендациям по взаимодействию волонтеров со слепоглухими людьми. Это не правила, а всего лишь рекомендации – что желательно учитывать при общении с людьми, имеющими данную инвалидность. Предлагаемые материалы помогут наладить контакты и снять неловкость, неизбежно возникающую при отсутствии личного опыта общения людьми с инвалидностью.

Для правильной тактики общения со слепоглухими существуют определенные правила поведения и этика общения с ними, которые рассмотрены в данном пособии.

Методические рекомендации адресованы специалистам библиотек, обслуживающих людей с ограниченными возможностями здоровья. А также для всех кто хочет помогать, чувствует в себе желание и силы делать доброе и полезное для тех, кто обделен вниманием, заботой и помощью.